

お客さま本位の業務運営方針（FD宣言）

「おせっかいなクルマ屋さん」であるために、櫻井自動車は、お客さまのご要望をしっかりとお聞きし、アドバイスを致します。お客さまのパートナーであるおクルマに真摯に向き合い、最適なプランを考え提案致します。決して手抜きをしない整備はもちろんのことお客さまが納得ゆくまでのご説明を、そして何よりも「安心」と「笑顔」を。

おクルマに関することなら、全部まとめてお世話したい！それが櫻井自動車の思いです。

（原則1.2）

1. お客さまの安心と笑顔のための最適な提案

お客さまに真摯に向き合い、目的やニーズ、ライフスタイルを踏まえ、起こりうるリスクに対応できる最適な提案を分かり易く丁寧に行って参ります。またその人材育成に努めます。（原則5.6.7）

2. お客さまとの信頼関係の追求

真に必要な商品をお客さまと相互理解のもと選定いただきます。

コミッションにとらわれたご提案や情報は一切致しません。（原則2.3）

3. お客さまの声を活かす体制

「お客さまの声」をしっかりと経営に活かすために、その履歴を管理し、社内共有を行い、また、その対応について迅速な行動を心がけております。

（原則1.2）

